

Granada City Tour

2,0  259 reseñas 

Título de tu libro fue creado por Aurora Montesinos en Granada el 21 de abril de 2022 entre las 10:25 y las 11:39

Este libro se creó, maquetó y editó en el taller ⁵⁰/₁₂ *Media Maratón de Hiperpublicación*, en el marco de *f(olklore) f(icción)*, programa de becas **alRaso 2022**, de la Facultad de Bellas Artes de la Universidad de Granada.

Granada City Tour 259 reseñas es una recopilación de las respuestas del responsable de comunicación de la empresa a las reseñas negativas de este servicio turístico. Gracias por compartir su respuesta. Att. tu puta madre.

⁵⁰/₁₂ *Media Maratón de Hiperpublicación* es un encuentro de 12 horas en el que se pretenden crear, maquetar, editar y publicar 50 libros utilizando técnicas de escritura no-creativa y material apropiado de internet.

artefactos nativos es un laboratorio editorial especializado en internet en el que se explora la poética de la web y se imprimen pantallas en forma de fanzines, libros experimentales, ediciones piratas y obras de escritura no-creativa.

Primera edición: Granada, 2022.
ed. artefactos nativos

Granada City Tour

2,0  259 reseñas 

Respuesta del propietario Hace 2 meses

Apreciado piloto,

Gracias por compartir su experiencia.

Aunque hacemos todo lo posible para que nuestro tren cumpla con los horarios especificados, es necesario tener en cuenta que éstos pueden verse afectados por razones fuera de nuestro control (como atascos de tráfico u obras en la calzada).

Lamentamos que sufriese esta situación durante su estancia.

Agradecemos saber que el comienzo de su experiencia fue más satisfactorio,

Un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciada Monica,

Sentimos las incidencias ocurridas con nuestro servicio el día que usted y sus familiares hicieron uso de nuestro servicio.

La situación de la que nos habla es algo fuera del habitual, con lo que nos gustaría pedirle que disculpas por los inconvenientes ocasionados. Desde Granada City Tour valoramos profundamente la opinión de nuestros clientes ya que nos ayuda a mejorar día tras día el servicio que ofrecemos.

Nuevamente, lamentamos lo ocurrido y esperamos que a pesar de esta mala experiencia disfrutara la ciudad.

Saludos cordiales

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciada Monica,

Sentimos las incidencias ocurridas con nuestro servicio el día que usted y sus familiares hicieron uso de nuestro servicio.

La situación de la que nos habla es algo fuera del habitual, con lo que nos gustaría pedirle que disculpas por los inconvenientes ocasionados. Desde Granada City Tour valoramos profundamente la opinión de nuestros clientes ya que nos ayuda a mejorar día tras día el servicio que ofrecemos.

Nuevamente, lamentamos lo ocurrido y esperamos que a pesar de esta mala experiencia disfrutara la ciudad.

Saludos cordiales

Respuesta del propietario Hace 2 semanas

Apreciado Rafael,

Gracias por compartir su opinión,

Lamento que Granada City Tour no fuese enteramente de su agrado.

Las paradas de nuestro recorrido estan disponibles en nuestra página web así como en los diversos puntos de venta. Por favor tome nota que en este tipo de servicio no es posible prever el número de pasajeros que querrán acceder a bordo en cada parada, ya que los clientes pueden subir y bajar donde deseen.

Espero que disfrutase de su estancia en Granada,

Un cordial saludo

Julia Travel Customer Service

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado cliente,

Gracias por dedicar tiempo en escribir una review sobre nuestro servicio. En primer lugar, nos gustaría poner en valor nuestro compromiso con la seguridad de nuestros pasajeros, motivo por el cual siempre respetamos el aforo máximo permitido de nuestros trenes. Lamentamos que en el día que usted hizo uso de nuestro servicio la afluencia fuese superior a la habitual.

Respecto a la audioguía, se combina información sobre puntos relevantes del trayecto con música para hacer que el recorrido sea más ameno. Ofrecemos a bordo la venta de los auriculares en caso de que nuestros clientes no dispongan de los suyos personales, los cuales siempre tienen la opción de utilizar para escuchar la audioguía de forma gratuita.

Esperamos verle de nuevo a bordo para brindarle una mejor experiencia.

Reciba un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Juan Manuel,

Lamentamos que tuviera una mala experiencia.

La situación de la que nos habla es algo fuera del habitual, con lo que nos gustaría pedirle que disculpas por los inconvenientes ocasionados. Desde Granada City Tour valoramos profundamente la opinión de nuestros clientes ya que nos ayuda a mejorar día tras día el servicio que ofrecemos, de modo que le agradeceríamos que haya detallado su experiencia.

Esperamos que a pesar de esta mala experiencia disfrutara la ciudad.

Saludos cordiales

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Enrique,

Gracias por su reseña. Primero de todo, lamentamos que nuestra atracción turística no haya cumplido con sus expectativas. El tren turístico está pensado para seguir un trayecto diseñado para acercar a los visitantes de la ciudad a los principales puntos de interés de una forma cómoda y diferente mientras disfrutan de la vista panorámica. Además de existir la posibilidad de subir y bajar en cada una de las paradas, también ofrecemos una audioguía gratuita que permite conocer más sobre Granada y hacer el recorrido más entretenido. Respecto a la capacidad de nuestros trenes, por favor tome nota de que la seguridad de nuestros pasajeros es nuestra prioridad y que siempre cumplimos con la capacidad máxima establecida.

Esperamos que vuelva a confiar en nosotros y brindarle una mejor experiencia.
Un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Alberto,

Gracias por escribir una reseña sobre Granada City Tour.

Nuestro servicio es una atracción turística que diferencia del transporte público por cubrir una ruta pensada para recorrer los principales puntos de interés de la ciudad. Nuestro tren cuenta con otras ventajas, como techo panorámico para disfrutar de las vistas, así servicios propios: Wifi gratuito o la posibilidad de subir y bajar en cualquier parada con el mismo billete y la audio guía en diferentes idiomas.

Lamentamos que su experiencia con nosotros no fuese del todo satisfactoria y esperamos que tuviera una agradable estancia en Granada.

Reciba un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciada Bruna,

En primer lugar, agradecemos que haya escrito una reseña sobre nuestro servicio. Para nosotros es muy importante conocer la opinión de nuestros clientes. Agradecemos sus comentarios y sugerencias puesto que estos nos ayudan a mejorar la calidad de nuestro servicio. Esperamos que pese a esta mala experiencia tuviera una agradable estancia en Granada y estaríamos encantados de verle de nuevo a bordo de nuevo para ofrecerle una experiencia positiva en el futuro.

Reciba un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciada Nuria,

Gracias por su reseña. Lamentamos que nuestro servicio no cumpliera sus expectativas.

Aunque intentamos mantener una frecuencia de paso en torno a los 15-20 minutos, un tráfico más denso del habitual o calles cortadas por la celebración de diferentes eventos y actividades pueden afectar a nuestro recorrido y al tiempo de espera de nuestros pasajeros. Pedimos disculpas por ello y esperamos que por favor tenga en cuenta de que se tratan de situaciones fuera de nuestro control. Por otra parte, debemos cumplir con las normas de seguridad a bordo de nuestro tren, por ese motivo la ocupación máxima debe ser respetada en todo momento.

Respecto a los auriculares, es cierto que ofrecemos su venta a bordo para que aquellos pasajeros que no lleven los suyos personales puedan disfrutar de la audioguía. Esta información está publicada en nuestra página web y también es informada por nuestro personal.

Sobre la atención que recibió por parte del conductor, tomamos nota de lo comentado y rogamos que nos disculpe. Ofrecer una adecuada atención al cliente es uno de nuestros principales objetivos.

Respuesta del propietario Hace 3 años

Apreciado Sr. Gonzalez,

Gracias por compartir su experiencia con el servicio.

Sentimos que el tour no estuviera a la altura de sus expectativas. En relación a la información de la audio guía, lamentamos que no recibiera toda la información que esperaba. La idea de este servicio es dar una breve descripción sobre los puntos de interés que se pueden ver desde el tren, para dar una idea sobre la ciudad.

Por otro lado, lamentamos que no se sintiera bien tratado por el personal del tren. Tomamos nota sobre este tipo de comentarios para tratar de mejorar el servicio.

Dicho esto, esperamos que tuviera una agradable estancia en Granada.

Reciba un cordial saludo,

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciada Elena,

Nos alegra que hayan decidido confiar en nosotros para conocer la Ciudad de Granada, aunque lamentamos profundamente no haber cumplido sus expectativas. Hay días, como fines de semana o fechas señaladas, que la afluencia es mayor de la habitual y aunque nuestra operativa trabajar para ofrecer la frecuencia de paso establecida en ocasiones causan ajenas a nosotros impiden que así sea.

Esperamos que vuelva a confiar en nosotros en otras ciudades donde opera City Tour, como Barcelona o Roma, y que disfrutara de su estancia en Granada.

Reciba un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Toti,

Gracias por compartir su experiencia con nuestro tren turístico. Lamentamos que su experiencia no fuera la esperada, pero le pedimos que por favor tenga en cuenta que al pasar por calles adoquinadas del centro es normal que se sienta cierto traqueteo a bordo. Por otro lado, la seguridad es una de nuestras prioridades, por lo que nuestros trenes son regularmente revisados para garantizar que cumplen con todas las prestaciones.

Respecto a la audioguía gratuita, se combina información sobre los diferentes monumentos y puntos de interés con música para hacer el viaje más ameno y entretenido. Igualmente, tomamos nota de sus comentarios para futuras mejoras.

Esperamos que vuelva a confiar en City Tour.

Reciba un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Raúl,

En primer lugar le agradecemos que haya compartido su reseña sobre Granada City Tour. Dicho esto, le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Siempre intentamos cumplir con la frecuencia de paso establecida, pero en algunas ocasiones las condiciones en el tráfico pueden retrasar nuestros buses. Del mismo modo, algunas paradas, debido a la importancia de la zona, están más concurridas que otras; pero nuestras directrices sobre capacidad máxima permitida a bordo son las mismas. La seguridad de nuestros pasajeros es una de nuestras principales preocupaciones y debemos cumplir siempre con estrictos protocolos. Sentimos que tuviera que esperar para poder subir y que no pudiera disfrutar de las ventajas del servicio hop on hop off como habría deseado.

Dicho esto, esperamos que disfrutara de la ciudad de Granada.
Saludos cordiales

Respuesta del propietario Hace 4 años

Apreciado Sr. Cobo,

Gracias por compartir su experiencia.

Lamentamos que se produjera la situación que describe con uno de nuestros conductores. Por supuesto todos nuestros conductores deben mantener una actitud adecuada y tener respeto tanto por nuestros clientes como por el resto de conductores y viandantes.

Trataremos de evitar que este caso puntual se vuelva a repetir, ya que como usted ha dicho, no ofrece una imagen que represente ni a Granada City Tour ni a la ciudad de Granada.

Si quiere aportar más datos sobre lo ocurrido, le dejamos nuestro email de contacto: customers-gra@city-tour.com.

Reciba un cordial saludo,

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Chechu,

Muchas gracias por compartir su experiencia con nuestro servicio. Nos alegra que haya confiado en nosotros para conocer la ciudad de Granada.

Nuestro tren turístico está pensado para ofrecer una vista panorámica de la ciudad mientras se realiza el traslado de un punto de interés a otro, permitiendo que nuestros pasajeros puedan subir y bajar tantas veces como quieran para visitar un punto de interés más en profundidad. Para hacer más ameno el viaje, ofrecemos el servicio de audio guía. Lamentamos no haber cumplido sus expectativas. Esperamos verle de nuevo a bordo para poder brindarle una mejor experiencia.

Reciba un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Ángel,

Gracias por compartir su opinión sobre Granada City Tour. Lamentamos que no cumpliera sus expectativas. Por favor, tenga en cuenta que el itinerario de nuestro tren turístico transcurre por calles adoquinadas que pueden hacer que el trayecto resulte incómodo por este tramo. La idea es que pueda disfrutar de una vista panorámica de la ciudad, así como subir y bajar en las diferentes paradas de la ruta según su conveniencia para descubrir mejor la ciudad, así como disfruta de nuestra audioguía.

Esperamos que disfrutada de la ciudad de Granada.

Un cordial saludo

Respuesta del propietario Hace 3 años

Apreciada Sra. Borrallo,

En primer lugar, pedimos disculpas por su mala experiencia con Granada City Tour. Tratamos de mantener una frecuencia de paso de unos 20-25 minutos, pero en algunas ocasiones pueden haber retrasos por motivos como el tráfico, además hay paradas en la que la demanda del servicio es mayor y por eso pueden producirse colas.

Respecto a la audio guía, ofrece información resumida sobre los puntos de interés. Para escuchar la audio guía solamente es necesario conectar unos auriculares, si el cliente no dispone de unos propios puede comprarlos en el bus por 1,50€.

Es posible subir con un carrito de bebé pero este debe ir plegado.

Por último, lamentamos que no quedara satisfecha con la atención del personal de Granada City Tour. La filosofía de nuestra empresa es la de ofrecer una atención al cliente excelente para que todos nuestros clientes se sientan cómodos y bien tratados a bordo.

Respuesta del propietario Hace 2 años

Estimada clienta,

Gracias por compartir su experiencia con Granada City Tour. Lamentamos mucho que su experiencia con el servicio no fue positiva.

En primer lugar, los trenes son revisados frecuentemente para verificar que se encuentran en optimas condiciones. Pondremos especial atención en este tema.

Respecto a la frecuencia de paso, intentamos mantener una frecuencia de unos 20 minutos, pero en algunas ocasiones pueden producirse retrasos por motivos de tráfico.

Su review nos será de gran ayuda para mejorar el servicio. Esperamos verle a bordo de nuestros trenes en otra ocasión.

Saludos,

Respuesta del propietario Hace 3 años

Apreciada Sra. Vega,

Gracias por publicar una reseña sobre Granada City Tour.

En primer lugar, los clientes de nuestro servicio suben a los trenes por orden de llegada, todos los clientes necesitan un billete válido para poder subir. Se pueden comprar los billetes tanto en el tren como en otros puntos de venta oficiales y nuestro personal controla que todo el proceso se de con normalidad.

Le pedimos disculpas por el problema con los auriculares, nuestros trenes son revisados frecuentemente pero tomaremos nota sobre este asunto para reportarlo. Su comentario nos servirá de ayuda para mejorar el servicio.

Esperamos verle a bordo de nuestros trenes en otra ocasion para poderle ofrecer una mejor experiencia.

Saludos,

Respuesta del propietario Hace 2 años

Apreciado Oscar,

En primer lugar le agradecemos que haya compartido su reseña sobre Granada City Tour. Dicho esto, le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Siempre intentamos cumplir con la frecuencia de paso establecida, pero en algunas ocasiones las condiciones en el tráfico pueden retrasar nuestro tren. Lamentamos mucho que no pudiera usar el servicio tantas veces como le hubiera gustado debido a los tiempos de espera. Esperamos que igualmente tuviera una agradable estancia en Granada y esperamos poder ofrecerle una mejor experiencia en otra ocasión.

Reciba un cordial saludo











